

5 års Husqvarna garantivillkor för produkter som omfattas av 5-årig garantikampanj

Tillägg till Husqvarna garantivillkor

Utöver rättigheterna enligt dessa kampanjgarantivillkor och Husqvarna garantivillkor har kunden lagstadgade rättigheter vid fel, vilka kan åberopas kostnadsfritt och som inte kan begränsas av dessa villkor.

Detta tillägg till Husqvarna garantivillkor ("Kampanjgarantivillkor") gäller endast för produkter som säljs av Husqvarna eller en auktoriserad Husqvarna-återförsäljare inom ramen för kampanjen 5-års garanti mellan 2026-02-16 till 2026-05-31 i Sverige ("Kampanjen").

Följande Husqvarna-produkter omfattas av Kampanjen:

- Husqvarna Automower® 308V
- Husqvarna Automower® 312V
- Husqvarna Aspire™ R6V

5 års begränsad garanti

Husqvarna AB, Drottninggatan 2, 561 31 Husqvarna ("Husqvarna") förlänger garantiperioden enligt Husqvarna garantivillkor till totalt fem (5) år. Denna förlängning gäller när en konsument köper en produkt som omfattas av Kampanjen och registrerar produkten enligt nedan.

Denna förlängning omfattas av dessa kampanjgarantivillkor och Husqvarna garantivillkor.

Registreringskrav och dokumentation

För att erhålla fem (5) års garanti inom ramen för denna kampanj måste kunden registrera produkten på Husqvarnas webbplats <https://www.husqvarna.com/5-year-warranty-register/>. Registreringen måste slutföras senast 2026-06-30.

Efter slutförd registrering av 5-årsgarantin kommer Husqvarna att skicka dessa kampanjgarantivillkor tillsammans med Husqvarna garantivillkor till kunden via den e-postadress som angavs vid registreringen. Dessa villkor finns även tillgängliga på Husqvarnas webbplats <https://www.husqvarna.com/get-5-year-warranty/> innan registrering för 5-årsgarantin.

Hänvisning till garantivillkor

Om inte annat uttryckligen anges i dessa kampanjgarantivillkor ska alla övriga villkor, begränsningar och undantag enligt Husqvarna garantivillkor fortsätta att gälla fullt ut. Husqvarna garantivillkor bifogas härmed som referens. Konsumenten uppmanas särskilt att läsa avsnittet Begränsningar och undantag i Husqvarna garantivillkor, där viktiga begränsningar och undantag som gäller för denna garanti framgår.

HUSQVARNA GARANTIVILLKOR

Denna garanti är ett tillägg till de rättigheter som kunden kan ha rätt till enligt tvingande tillämplig lag. Inga villkor härunder begränsar, upphäver eller utesluter någon av kundens lagstadgade rättigheter till t.ex. reparationer eller omleverans utan kostnad i enlighet med tillämplig lag.

1. Hur du erhåller Husqvarnas garanti

- 1.1 För att garantin ska gälla måste kunden först registrera produkten på Husqvarnas hemsida <https://www.husqvarna.com/se/support/produktregistrering>. Registreringen görs med hjälp av det formulär som finns på hemsidan och måste innehålla den information som efterfrågas. Registreringen måste slutföras inom 90 dagar från produktens inköpsdatum.

2. Vad täcks av garantin?

- 2.1 Husqvarna AB, Drottninggatan 2, 561 31 Huskvarna, Sverige ("Husqvarna") garanterar att nedanstående Husqvarnaprodukter – med angivna undantag – är fria från defekter i material och tillverkning under den period som anges i punkt 3 (Garantiperiod) nedan. Husqvarna reparerar eller ersätter utan kostnad defekta produkter eller delar som omfattas av denna garanti, förutsatt att defekten bevisligen har uppstått och att anspråk framställs inom garantiperioden. Notera att de begränsningar och undantag som anges nedan gäller.

3. Garantiperiod

- 3.1 Garantiperioden börjar vid inköpsdatumet (datumet som anges på det ursprungliga inköpskvittot). Garantin gäller under följande period:

Konsumentkund: Husqvarnaprodukter och tillbehör – 36 månader för konsumenter. Med "konsument" avses fysisk person som köpt en produkt för privat användning och ägande.

Näringsidkare: Husqvarnaprodukter och tillbehör – 12 månader för näringsidkare. Med "näringsidkare" avses en icke-konsument.

- 3.2 Husqvarna erbjuder inte garanti på reservdelar som säljs separat till en kund.

4. Geografiskt tillämpningsområde

- 4.1 Garantin gäller endast produkter som köpts i Sverige.

5. Begränsningar och undantag

5.1 Garantin omfattar inte:

- (i) förbrukningsartiklar som slits vid normal användning, inklusive men inte begränsat till tändstift, lampor, filter, smörjmedel, bromsband, kedjebromselement, vibrationsdämpare, membran, remmar, knivar, knivspindel, svärd, kedjor, trimmerhuvuden, retur fjädrar, koppling, kopplingstrumma med ringdrev, startsnören, kablar och kryssknivar, däck, lager och axeltätningar;
- (ii) en produkt som har släppts ut på marknaden i EES, Storbritannien och Schweiz utan Husqvarnas medgivande;
- (iii) en produkt som har köpts från en återförsäljare inom EES och Schweiz som inte är auktoriserad av Husqvarna; och/eller
- (iv) defekter eller skador på en produkt på vilken dess modell- och/eller serienummer har ersatts eller är oläslig.

5.2 Garantin gäller inte för defekter i produkten som uppstår till följd av:

- (i) normalt slitage; i denna garanti menas med "normalt slitage" exempelvis nötning, slagning, böjning, kontakt med kemikalier, missfärgning, laddning, rotation, repor eller skrapning;
- (ii) att produkten inte monteras, används, underhålls, transporteras eller förvaras i enlighet med instruktionerna i tillämplig bruksanvisning;
- (iii) vårdslöst handhavande som resulterar i inträngning av vatten eller intensiv fukt;
- (iv) felaktig montering, konfiguration eller reparation utförd på ett icke fackmannamässigt sätt;
- (v) olyckor, missbruk, felaktig användning, vårdslöshet, manipulation, ändring, modifieringar av hårdvara eller programvara, avsiktlig skada eller andra omständigheter som kan hänföras till ägaren eller operatören;
- (vi) fortsatt användning med onormalt slitna eller defekta komponenter;
- (vii) att kundens egen maskinvara, programvara eller internetanslutning inte uppfyller de tekniska krav som anges för användning av produkten och/eller användning av Husqvarnas digitala tjänster; eller
- (viii) defekter som orsakas av att kunden inte har installerat viktiga produkt- eller säkerhetsprogramvaruuppdateringar inom rimlig tid och/eller har avböjt erbjudanden från Husqvarna eller Husqvarnas auktoriserade återförsäljare om hjälp med att lösa programvarurelaterade problem.

5.3 I förhållande till näringsidkare tar Husqvarna inget ansvar enligt denna garanti för direkta och indirekta, oförutsedda skador eller följdskador, förluster eller utgifter eller förlust av vinst, användning eller data, eller skada på goodwill, rykte eller förlorade affärer, oavsett om de uppstår direkt eller indirekt från köp, användning eller försäljning av produkten.

6. Så här gör du anspråk på garantin

6.1 För att göra anspråk på garantin måste användningen av produkten omedelbart upphöra och produkten måste utan onödigt dröjsmål returneras i sin helhet till den auktoriserade Husqvarnaåterförsäljare som den köptes av, eller ett auktoriserat Husqvarna-servicecenter

som rekommenderats av en sådan återförsäljare eller av Husqvarna. Om kunden har köpt produkten i Husqvarnas svenska e-handel ska kunden kontakta Husqvarnas support via e-post konsument@husqvarnagroup.com eller på telefon 036-36 40 00.

6.2 Produkten måste åtföljas av ett originalkvitto. Om möjligt ska en beskrivning av defekten bifogas vid inlämning av produkten.

6.3 Utbytta produkter eller delar blir Husqvarnas egendom. Andra anspråk mot Husqvarna som tillverkare, t.ex. anspråk på skador, omfattas inte av garantin. Kunden har inte rätt att erhålla en ersättningsprodukt under reparationsperioden vid utnyttjande av garantin. Garantiservice förlänger eller förnyar inte garantiperioden för produkten.

7. Tillämplig lag

7.1 Garantin regleras av lagarna i infoga Sverige med undantag för Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Lagvalet fråntar inte dig som konsument det skydd du har enligt de bestämmelser som gäller enligt lag i det land där du har din vanliga vistelseort och som inte får undantas genom avtal.

Giltiga från 2026-02-04

Husqvarna AB, Drottninggatan 2, 561 31 Huskvarna, Sverige